Протокол № 2
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования на территории муниципального образования город Новомосковск (далее – Общественный совет)

26 октября 2020 года

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:
Председатель Общественного совета,
директор ОО «Новомосковский» ПАО Банк «ФК ОТКРЫТИЕ»
Андреева Ирина Игоревна

Присутствовали:

Члены Общественного совета:

Вяземских Елена Николаевна	Секретарь Общественного совета, ООО «Детский центр «СИМБА»», администратор
Акимцев Василий Николаевич	Председатель Тульской региональной общественной организации по защите прав потребителей «Ваша Защита»
Баранов Вадим Владимирович	Председатель Тульской региональной общественной организации «Экологическая защита»
Лимасова Людмила Павловна	Председатель Новомосковской районной организации Тульской региональной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»
Сухачев Дмитрий Николаевич	Местная религиозная организация православный приход храма в честь иконы Божией Матери «Нечаянная радость», г.Новомосковск Тульская область, юрист

Приглашенные:

Захарова Юлия Александровна	Консультант экономического управления
Панфилов Николай Николаевич	Начальник экономического управления

1. Рассмотрение и утверждение результатов качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования на территории муниципального образования город Новомосковск, проходившей в 2020 году

Слушали Андрееву И.И. - председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования на территории муниципального образования город Новомосковск (далее - Общественный совет по НОК), которая рассказала, что в соответствии с муниципальными контрактами оператором – Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Восточно-Европейский институт делового администрирования и социально-политических исследований» (АНО ДПО «ВЕИДАСПИ») (далее – Оператор НОК) проведен сбор и обобщение информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования на территории муниципального образования город Новомосковск.

Членам Общественного совета предоставлены сводные отчеты Оператора НОК о сборе и обобщении информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования на территории муниципального образования город Новомосковск.

Члены Общественного совета по НОК рассмотрели представленные Оператором НОК результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении:

1. Муниципального бюджетного учреждения культуры «Новомосковская библиотечная система», включая 20 обособленных подразделений:

- ✓ Центральная городская библиотека,
- ✓ Информационный центр семейного чтения,
- ✓ Детская библиотека,
- ✓ Городская библиотека № 1,
- ✓ Городская библиотека № 4,
- ✓ Городская библиотека № 6,
- ✓ Городская библиотека № 7,
- ✓ Городская библиотека № 8,
- ✓ Городская библиотека № 9,
- ✓ Городская библиотека № 16,
- ✓ Городская библиотека № 27,
- ✓ Гремячевская сельская библиотека № 11,
- ✓ Ольховецкая сельская библиотека № 18,
- ✓ Прохоровская сельская библиотека № 20,
- ✓ Спасская сельская библиотека № 25,
- ✓ Холтобинская сельская библиотека № 28,

- ✓ Ширинская сельская библиотека № 29,
- ✓ Шишловская сельская библиотека № 30.
- ✓ Первомайская сельская библиотека№ 31
- ✓ Правдинская сельская библиотека № 34

2. Двух муниципальных образовательных организаций дополнительного образования в сфере культуры:
   2.1. Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1» (МБУДО «ДМШ №1»), включая обособленные структурные подразделения учреждения: Сокольническая детская школа искусств, Гремячевская сельская детская школа искусств;
   2.2. Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств» (МБУДО «ДШИ»), включая обособленное структурное подразделение учреждения: Новомосковская детская художественная школа.
3. Двух муниципальных образовательных организаций дополнительного образования в сфере спорта:
   3.1. Муниципального учреждения дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа № 1» (МУДО «ДЮСШ№1»);
   3.2. Муниципального учреждения дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа № 2» (МУДО «ДЮСШ№2»).

Членами Общественного совета по НОК отмечен конструктивный подход оператора при проведении независимой оценки в отношении каждого учреждения, отчеты представлены в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы». Также отмечено, что независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования на территории муниципального образования город Новомосковск проведена строго в соответствии с:

- Федеральным законом от 21 июля 2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- приказом Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»,

- приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

- приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»,

- приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Установлено следующее.

I. При проведении оператором процедуры по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Новомосковская библиотечная система» в анкетировании приняли участие 357 респондентов, в том числе 84 человека с ограниченными возможностями здоровья.

Балл по результатам независимой оценки Муниципального бюджетного учреждения культуры «Новомосковская библиотечная система» 90 из максимально возможных 100 баллов. Средние значения основных критериев оценки качества условий оказания услуг организацией в отрасли культуры составили следующие значения:

Общий балл по результатам независимой оценки организации 90 из максимально возможных 100 баллов, общие критерии оценки качества условий оказания услуг организацией составили следующие значения:

1. «Открытость и доступность информации об организации культуры» – 100 из 100 баллов;

2. «Комфортность условий предоставления услуг» - 100 из 100 баллов;

3. «Доступность услуг для инвалидов» – 49 из 100 баллов;

4. «Доброжелательность, вежливость работников организации» – 100 из 100 баллов;

5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг» – 100 из 100 баллов.

Обсудив Сводный отчет Оператора НОК, члены Общественного совета по НОК предложили утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Новомосковская библиотечная система», проходившей в 2020 году.

II. При проведении оператором процедуры по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными бюджетными учреждениями дополнительного образования сферы культуры в анкетировании приняли участие 1639 респондентов, в том числе 75 респондентов - законных представителей детей с ограниченными возможностями здоровья, а также детей имеющих установленную группу инвалидности.

Средний балл по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями дополнительного образования сферы культуры муниципального образования город Новомосковск – 91,8 из максимально возможных 100 баллов. Общие критерии оценки качества условий оказания услуг организацией дополнительного образования сферы культуры составили следующие значения:

1. «Открытость и доступность информации об организации культуры» – 99,7 из 100 баллов;

2. «Комфортность условий предоставления услуг» - 98,8 из 100 баллов;

3. «Доступность услуг для инвалидов» – 61,4 из 100 баллов;

4. «Доброжелательность, вежливость работников организации» – 99,7 из 100 баллов;

5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг» – 99,5 из 100 баллов.

Обсудив Сводный отчет Оператора НОК, члены Общественного совета по НОК предложили утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными учреждениями дополнительного образования сферы культуры муниципального образования город Новомосковск, проходившей в 2020 году.

III. При проведении оператором процедуры по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными учреждениями дополнительного образования в сфере спорта в анкетировании приняли участие 436 респондентов, в том числе 29 респондента с ограниченными возможностями здоровья.

Средний балл по результатам независимой оценки организации отрасли образования составил 86,7 из максимально возможных 100 баллов.

Общие критерии оценки качества условий оказания услуг организацией дополнительного образования сферы спорта составили следующие значения:

- «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» – 82,9 из 100 баллов возможных;

- «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» - 94,3 из 100 баллов;

- «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» – 59 из 100 баллов;

- «Доброжелательность, вежливость работников организации» – 97,9 из 100 баллов;

- «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» – 99,4 из 100 баллов.

Обсудив Сводный отчет Оператора НОК, члены Общественного совета по НОК предложили утвердить результаты независимой оценки качества условий организациями в сфере культуры и образования на территории муниципального образования город Новомосковск, проходившей в 2020 году.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества:

- условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Новомосковская библиотечная система» муниципального образования город Новомосковск Тульской области, проходившей в 2020 году (приложение № 1);

-условий осуществления образовательной деятельности муниципальными бюджетными учреждениями дополнительного образования сферы культуры муниципального образования город Новомосковск Тульской области, проходившей в 2020 году (приложение № 2);

-условий осуществления образовательной деятельности муниципальными бюджетными учреждениями дополнительного образования сферы спорта муниципального образования город Новомосковск Тульской области, проходившей в 2020 году (приложение № 3);

2. В срок до 05.11.2020 направить в администрацию муниципального образования город Новомосковск утвержденные результаты независимой оценки качества, проходившей в 2020 году:

-условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Новомосковская библиотечная система» муниципального образования город Новомосковск Тульской области;

-условий осуществления образовательной деятельности муниципальными бюджетными учреждениями дополнительного образования сферы культуры и спорта муниципального образования город Новомосковск.

2. Утверждение предложений по улучшению качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования на территории муниципального образования город Новомосковск, проходившей в 2020 году

Члены Общественного совета по НОК, обсудив обобщенные результаты независимой оценки, выработали предложения по улучшению качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования на территории муниципального образования город Новомосковск, проходивших независимую оценку качества условий оказания услуг, условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить предложения по улучшению качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования на территории муниципального образования город Новомосковск (приложение № 4).

2. В срок до 05.11.2020 направить в администрацию муниципального образования город Новомосковск разработанные Общественным советом по НОК предложения по улучшению качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования на территории муниципального образования город Новомосковск, в отношении которых проведена независимая оценка в 2020 году.

Председатель
Общественного совета **И.И. Андреева**