

ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ И ОБРАЗОВАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД НОВОМОСКОВСК

1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новомосковская библиотечная система»

1.1. По повышению уровня комфортности условий предоставления услуг: приобрести стулья для зон ожидания в помещения обособленных подразделений.

1.2. По повышению уровня доступности услуг для инвалидов:

- направить на обучение сотрудника учреждения по вопросам сопровождения инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории;

- проводить среди сотрудников учреждения инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории;

- проводить опросы среди инвалидов - получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов.

1.3. По повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг: принять меру к ремонту козырька и ступеней входной группы обособленного подразделения «Центральная городская библиотека».

2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа №1»

2.1. По повышению уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: провести косметический ремонт в кабинетах №№ 3,16, заменить радиаторы системы отопления в кабинетах №№19, 25 в Детской музыкальной школе №1.

2.2. По повышению доступности образовательной деятельности для инвалидов провести мероприятия, направленные на формирование универсальной безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:

- проводить опросы среди законных представителей детей с ограниченными возможностями здоровья - получателей услуг о

необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности образовательных услуг для инвалидов;

- проводить среди сотрудников учреждения инструктирование по работе с получателями образовательных услуг – инвалидами и сопровождению их в помещениях учреждения, на прилегающей территории.

2.3. По повышению уровня удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организации: рассмотреть предложения, поступившие от респондентов (законных представителей получателей услуг) в ходе проведения опроса о повышении уровня удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организации.

3. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»

3.1. По повышению уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: провести косметический ремонт в кабинете №11 учебного корпуса №3, в кабинете живописи в обособленном подразделении «НДХШ», заменить освещение в холлах учебных корпусах школы, приобрести школьную мебель.

3.2. По повышению доступности образовательной деятельности для инвалидов провести мероприятия, направленные на формирование универсальной безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:

- проводить опросы среди законных представителей детей с ограниченными возможностями здоровья - получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности образовательных услуг для инвалидов;

- проводить среди сотрудников учреждения инструктирование по работе с получателями образовательных услуг – инвалидами и сопровождению их в помещениях учреждения, на прилегающей территории.

3.3. По повышению уровня удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организации: рассмотреть предложения, поступившие от респондентов (законных представителей получателей услуг) в ходе проведения опроса о повышении уровня удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организации.

4. Муниципального учреждения дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа № 1» (МУДО «ДЮСШ №1»)

4.1. По повышению уровня открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность:

1) привести официальный сайт организации в соответствие с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования

и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

2) Обеспечить на сайте организации техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (электронная анкета для опроса граждан);

3) Создать на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»;

4) Перенести официальный сайт организации на другую информационную платформу в сети «Интернет»;

5) Обеспечить наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, а также дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

4.2. По повышению уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность осуществить покупку и установку в помещениях организации кулеров для посетителей.

4.3. По повышению уровня доступности услуг для инвалидов:

1) провести опрос среди лиц с ограниченными возможностями здоровья по вопросу о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов.

4.4. По повышению уровня удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организации: рассмотреть предложения, поступившие от респондентов (законных представителей получателей услуг) в ходе проведения опроса о повышении уровня удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организации.

5. Муниципального учреждения дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа № 2» (МУДО «ДЮСШ №2»)

5.1. По повышению уровня открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность:

1) Создать на официальном сайте электронный сервис «Обратная связь» и раздел «Часто задаваемые вопросы».

5.2. По повышению уровня доступности услуг для инвалидов:

1) провести опрос среди лиц с ограниченными возможностями здоровья по вопросу о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов.