

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК

«Новомосковская

библиотечная система»

С.Г. Змеева

«25» января 2021 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Новомосковская библиотечная система» на 2021-2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостатков не выявлено	-	-	-		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Приобретение стульев для зон ожидания в помещения обособленных подразделений	3 квартал 2022	Грунин Юрий Александрович, заместитель директора по административно-хозяйственной части		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Обучение специалиста учреждения по вопросам повышения качества работы персонала с получателями услуг - гражданами с ограниченными возможностями здоровья, их сопровождению в помещениях учреждения и на прилегающей территории	3 квартал 2021	Пасько Светлана Валентиновна, заместитель директора по библиотечной работе		
	Проведение среди сотрудников обособленных подразделений инструктирования по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории	4 квартал 2021	Пасько Светлана Валентиновна, заместитель директора по библиотечной работе		
	Проведение опроса среди инвалидов - получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов	4 квартал 2021	Пасько Светлана Валентиновна, заместитель директора по библиотечной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено	-	-	-		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворённости условиями оказания услуг	Проведение ремонта козырька и ступеней входной группы обособленного подразделения «Центральная городская библиотека»	1 квартал 2021	Грунин Юрий Александрович, заместитель директора по административно-хозяйственной части		