

**Мероприятия, проведенные в 2021 году по реализации Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Новомосковская библиотечная система» на 2021-2022 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Приобретение стульев для зон ожидания в помещениях обособленных подразделений	3 квартал 2022	Грунин Юрий Александрович, заместитель директора по административно-хозяйственной части	-	-
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Обучение специалиста учреждения по вопросам повышения качества работы персонала с получателями услуг - гражданами с ограниченными возможностями здоровья, их сопровождению в помещениях учреждения и на прилегающей территории	3 квартал 2021	Пасько Светлана Валентиновна, заместитель директора по библиотечной работе	Специалист МБУК «НБС» прошел обучение по вопросам повышения качества работы персонала с получателями услуг-гражданами с ограниченными возможностями здоровья, их сопровождению в помещениях учреждения и на прилегающей территории	30.07.2021
	Проведение среди сотрудников обособленных подразделений инструктирования по	4 квартал 2021	Пасько Светлана Валентиновна, заместитель директора по	Проведен инструктаж сотрудников обособленных подразделений по	29.09.2021

	сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории		библиотечной работе	сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории	
	Проведение опроса среди инвалидов - получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов	4 квартал 2021	Пасько Светлана Валентиновна, заместитель директора по библиотечной работе	Проведен опрос среди инвалидов - получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов	01.12.2021-20.12.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено	-	-	-		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворённости условиями оказания услуг	Проведение ремонта козырька и ступеней входной группы обособленного подразделения «Центральная городская библиотека»	1 квартал 2021	Грунин Юрий Александрович, заместитель директора по административно-хозяйственной части	Проведен ремонт козырька и ступеней входной группы обособленного подразделения «Центральная городская библиотека»	13.01.2021

Директор МБУК «Новомосковская библиотечная система»



*Змева* С.Г. Змеева