

УТВЕРЖДАЮ



Директор МБУК «НБС»

С.Г. Змеева

ПЛАН

**мероприятий по улучшению качества оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры «Новомосковская библиотечная система» по результатам независимой оценки качества оказания услуг учреждением, проведенной в 2017 году**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Мероприятия, направленные на улучшение показателей, характеризующих комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения:</b>						
<b>1.1. Показатель «Дополнительные услуги и доступность их получения»</b>						
1.	Организация дополнительных платных услуг по копированию, распечатке текстов в обособленных подразделениях МБУК «НБС»	Рекомендации Общественного совета при администрации МО г. Новомосковск	В течение 2018г.	Директор МБУК «НБС»	Расширение спектра дополнительных услуг	Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг
2.	Организация дополнительной услуги «Проведение кукольных спектаклей» в обособленном подразделении «Городская библиотека № 1»	Рекомендации Общественного совета при администрации МО г. Новомосковск	В течение 2018г.	Директор МБУК «НБС»	Расширение спектра дополнительных услуг	Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг
<b>1.2. Показатель «Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)»</b>						
3.	Организация открытого доступа к	Рекомендации	В течение	Заместитель	Повышение уровня	Увеличение количества

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
	сети WI-FI в обособленных подразделениях МБУК «НБС»	Общественного совета при администрации МО г. Новомосковск	2018-2020 гг.	директора, заведующий отделом информационных технологий	удобства пользования электронными сервисами	посещений и пользователей электронных сервисов
4.	Проведение периодических опросов мнения посетителей учреждения об удобстве пользования электронными сервисами учреждения и применение предложений респондентов в деятельности учреждения	Рекомендации Общественного совета при администрации МО г. Новомосковск	В течение 2018г.	Заместитель директора	Удобство web-сайта для посетителей, увеличение целевой аудитории	Повышение удобства пользования электронными сервисами