

Анализ анкетирования «Библиотека. Взгляд молодежи»

Анкетирование проводилось в Центральной городской библиотеке в феврале 2016 года. Цель анкетирования - получить информацию о том, какой видит молодежь библиотеку в будущем, какая библиотека необходима молодежи, что надо сделать для того, чтобы библиотека соответствовала потребностям молодых пользователей в получении качественной и оперативной информации. Отвечает ли библиотека запросам и потребностям молодежи как интеллектуально-досуговый центр, как место для общения, как площадка для проведения культурно-просветительских и социально-значимых мероприятий и получения государственных и других социально-значимых услуг. Анкетирование проводилось для выявления и организации наиболее эффективных форм работы библиотеки с молодежью.

Все вопросы можно разделить на три блока:

- а) социально-демографическое положение анкетированных;
- б) вопросы, касающиеся отношения молодежи к библиотеке;
- в) вопросы, касающиеся досуга и чтения молодежи.

Всего приняли участие в анкетировании 61 человек. По социально-демографическим показателям – 34 (56% респондентов) девушки и 27 (44%) юношей. 37 человек (61%) в возрасте 17-18 лет, 19 (31%) в возрасте 18-25 лет, 5 (8%) 25-30 лет. По образовательному уровню: 41 человек (67%) имеют среднее образование, т. к. среди респондентов основную долю составляли старшеклассники, 12 (20%) средне-специальное и 8 (13%) высшее.

При ответе на 1-й вопрос анкеты «Как часто Вы посещаете библиотеку?» 25 человек (41% респондентов) выбрали вариант «1-2 раза в месяц», 17 (28%) - отметили вариант «1-2 раза в неделю», 15 (24%) - «От случая к случаю». 4 - (7%) «Очень редко».

На 2-й вопрос: «В библиотеке Вам чаще всего необходимо», можно было выбрать несколько вариантов. Лидируют ответы: «Посетить Молодёжный центр» 33 человека (54% респондентов), «Взять художественную литературу на дом» - 31 человек (51%), «Посетить библиотечные мероприятия» 15 человек (25%), «Найти конкретный документ, подобрать информацию по теме» 14 человек (23%), «Воспользоваться Интернет-ресурсами», «Возможность скопировать, распечатать документ» 6 человек (10%).

На 3-й вопрос: «В библиотеке Вас привлекает», можно было выбрать несколько вариантов ответов. Молодые пользователи выбрали: 35 человек (57%) вариант «Возможность бесплатно получать книги, журналы», 33 человека (54%) «Удобный график работы и приятная атмосфера в библиотеке», 27 человек (44%) «Возможность общения с ровесниками», 6 человек (10%) «Возможность скопировать, распечатать документ» и 3 человека (5%) «Зарегистрироваться на портале gosuslugi.ru»

На 4-й вопрос: «Какие мероприятия Вы с удовольствием посетили бы?» можно было выбрать также несколько вариантов ответов и внести свои предложения. Лидируют ответы: «Кинопросмотры» - 40 человек (66%); «Встречи с интересными людьми, мастер-классы» - 36 человек (59%); «Музыкальные вечера /джем-сейшн» 33 человека (54%), 30 человек (49%) выбрали «Игры, турниры, конкурсы, вечеринки», 25 человек (41%) - «Выставки (книжные, фото, картин, декоративно-прикладного творчества)» и «Литературные, поэтические вечера». 12 человек (25%) выбрали «Концерты» и «Дискуссии/диспуты». Молодые люди предложили организовать театральную студию в библиотеке, бесплатные кружки по обучению танцам, игры на гитаре и лепки из глины, игры с детьми и кружок, выезды на природу.

При ответе на 5-й вопрос: «На каком носителе Вы предпочитаете читать книги?», можно было выбрать несколько вариантов ответов. Обращает на себя внимание тот факт, что молодые люди 48 человек (79%) выбрали традиционный носитель «Печатные книги, журналы, газеты», 14 человек (23%) «Электронные книги», 8 человек (13%) «Аудиокниги», 7 человек (11%) «Чтение с переносных компьютерных устройств».

6-й вопрос «Считаете ли Вы серьезной проблемой то, что молодежь мало читает книг?» 40 человек (66%), выбрали ответ «Да, нечитающая молодежь в будущем станет недумующим поколением взрослых», 12 человек (20%) «Нет, жизнь меняется – меняются интересы молодежи», 6 человек (10%) ответили «Получаю информацию из других источников». Некоторые молодые люди выразили своё мнение: «Читают те, кому нравится», «У каждого свои интересы».

Библиотекарям очень приятно было узнать ответы молодых людей на 7-й вопрос «Можно ли назвать библиотеку, которую Вы посещаете, «библиотекой для молодежи»? Все 61 человек – 100% респондентов ответили «Да, в библиотеке много мероприятий для молодежи», ответ «Нет, так как нет мероприятий для молодежи» не выбрал никто.

На 8-й вопрос: «Что положительного Вы можете отметить в работе библиотеки?» можно было выбрать несколько вариантов ответов. Отраден тот факт, что на взгляд анкетированных 52 человек (85%) выбрали «Доброжелательная атмосфера в библиотеке», 28 человек (46%), выбрали «Интересные мероприятия», 22 человека (36%) отметили «Оперативное, качественное обслуживание».

При ответе на 9 вопрос, «Какие виды услуг в библиотеке Вам необходимы?» 30 человек (49%) ответили, что их всё устраивает, никаких дополнительных услуг они не желают. Среди предложений: «Больше новых книг современных авторов» - 8 человек (13%), «Возможность перекусить и выпить кофе или чаю» - 8 человек (13%), «Консультации библиотекарей при выборе книг» - 1 человек. Оригинальное пожелание - «Услуги массажиста».

Много ответов библиотекари получили на 10 вопрос «Представьте себя в роли дизайнера, архитектора. Какие изменения Вы бы произвели в оформлении библиотеки, чтобы читатели (прежде всего ваши ровесники) с удовольствием сюда шли?». Молодые люди проявили большую фантазию и внесли свои разнообразные предложения. Среди ответов: «Каждый отдел библиотеки оформить в соответствии с определённым литературным жанром», «Стены библиотеки разукрасить в контрастные тона, чтобы не было тускло или отделать мозаикой», «Оформление Молодёжного центра - художественная роспись стен, мебели, предметов интерьера; создание флюоресцентного оформления, графического дизайна», «Украсить стены современными фотографиями и картинами с изображением книг». «В Молодёжном центре необходим диско-шар, аквариум, кресла-качалки, гамаки и приятная музыка», «Освещение сделать более уютным», «Ширмами отгородить индивидуальные места для работы», «Необходимы интерактивные доски, Wi-Fi во всём здании библиотеки».

Общие выводы.

Исследование проводилось с целью изучения мнения молодых читателей об эффективности работы библиотеки и качестве предоставляемых ею услуг. Проведя данный опрос-анкетирование, мы можем сделать вывод, что Центральная городская библиотека в настоящее время востребована юным населением, поскольку остаётся доступным источником получения информации, много делает для организации содержательного досуга и общения юношества.

В целом можно сказать, что молодой читатель чувствует себя в библиотеке комфортно, 69% опрошенных часто и охотно посещают её. Среди мотивов обращений в библиотеку не только традиционное чтение, но и посещение Молодёжного центра, общение с ровесниками, а также участие в библиотечных мероприятиях. Радует отношение молодежи к библиотеке, 85% респондентов отметили удобный график работы и приятную атмосферу в библиотеке, все 100% юношей и девушек считают Центральную городскую библиотеку «Библиотекой для молодежи». Вопреки сложившемуся мнению о том, что молодежь стала менее заинтересованной в чтении, мы видим, что по результатам опроса, лишь 20% молодых людей не считают серьезной проблемой то, что молодежь мало читает книг, и наоборот большинство 66% отметило, что не читающая молодежь в будущем станет недумающим поколением взрослых. Нас также удивило, что 79% юношей и девушек всё же предпочитают традиционную печатную книгу электронным изданиям.

По результатам исследования видно, что в области досуга, предоставляемого библиотекой, у молодежи большая свобода выбора. Нас, сотрудников библиотек, заставляет задуматься читательское мнение о возможности появления новых форм услуг, ещё более разнообразного досуга, изменений в оформлении библиотеки. Возможно, что мы сможем воплотить некоторые предложения наших молодых пользователей, и это будет способствовать активному участию новомосковской молодежи в библиотечной жизни нашего города.