

15 марта

## Всемирный день защиты прав потребителей



Ежегодно, начиная с 1994 года, в России отмечается Всемирный день защиты прав потребителей. По традиции Международная ассоциация каждый год определяет его тематику. Девиз 2019 года: «За надежные смарт-устройства». Игровые приставки, трекеры, термостаты, смартфоны, смарт-телевизоры – все имеют функции подключения к Интернету, получают и собирают различные данные о пользователях, которые требуют защиты, безопасности и конфиденциальности.

Законодательство о защите прав потребителей появилось в России сравнительно недавно, однако его отдельные элементы можно обнаружить в основных памятниках истории права. С нарушением своих прав потребитель столкнулся с момента появления первых товарных рынков, уже тогда государство регулировало взаимоотношения между гражданами при помощи обычаев и законов. За основу была взята проблема взаимоотношений, возникающих между покупателем и продавцом, заказчиком и исполнителем.

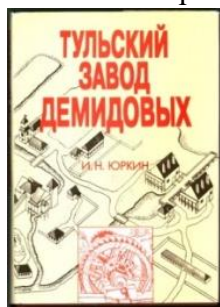
История российского законодательства в сфере защиты прав потребителей началась с принятием Русской Правды. Этот документ содержит свидетельства о правилах торговли и правах потребителей. Порядок разрешения споров, ценовая политика и штрафы на древнерусском рынке были регламентированы. Прочитать об этом более подробно можно в книге А. А. Зимина.



**Зимин, А. А. Правда русская / А. А. Зимин. – Москва : Древлехранилище, 1999. – 424 с.**

*Издание рассчитано на исследователей, преподавателей и студентов, изучающих историю отечественного государства и права. В приложении приведены реконструкции архетипов основных редакций источника.*

22 (11) января 1723 года Петр I издал указ, касающийся качества продукции Тульского оружейного завода. Этот документ положил начало русской госприемке: заводчане и по сей день гордятся тем, что именно на их предприятие обратил внимание император. Можно с полным основанием утверждать, что без российского контроля качества металла и оружия не было бы никакого промышленного подъема России в XVIII веке, победоносных войн с Турцией, уничтожения французской армии, а западная граница России проходила бы по Средней Волге, если не по Уралу.



**Юркин, И. Н. Тульский завод Демидовых, 1695–1782 : из истории становления и развития доменной металлургии России / И. Н. Юркин. – Москва : Наука, 1996. – 240 с.**

*Из Указа Петра I «О качестве»: «Повелеваю хозяина Тульской оружейной фабрики Корнилу Белоглазова бить кнутом и сослать на работу в монастырь, понеже он, подлец, осмелился войску государя продавать негодные пищали и фузеи. Старшего альдермана Фролова Фукса бить кнутом и сослать в Азов, пусть не ставит клейма на плохие ружья. Приказываю Ружейной канцелярии из Петербурга переехать в Тулу и денно и нощно блюсти исправность ружей.*

*Новому хозяину ружейной фабрики Демидову повелеваю построить дьякам и подьячим избы, дабы не хуже хозяйских были: буде хуже, пусть Демидов не обижается, велью живота лишить».*



Законодательство о защите прав потребителей прошло длительный путь своего развития, базовым в этой сфере является Федеральный закон от 7 февраля 1992 № 2300-1 (ред. от 29 июля 2018 № 250-ФЗ) «О защите прав потребителей». Ряд вопросов, связанных с применением этого документа, регулируются Гражданским кодексом, а также другими федеральными законами Российской Федерации.

Обман потребителей – явление распространенное: продажа фальсифицированной, а подчас и опасной для здоровья людей продукции и лекарственных препаратов, оказание некачественных услуг, проблема при возврате недоброкачественного товара и другие неприятности, так или иначе связанные с приобретением товаров и оказанием услуг.

Правительство РФ утвердило Стратегию государственной политики в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, где поставлены цели, задачи и принципы государственной политики исходя из тех рисков, которые несет в себе стремительно меняющийся мир. Первоочередное внимание уделено ситуации с продуктами питания, медицинскими услугами, фармацевтическими товарами, энергоснабжением, коммунальными и туристическими услугами. Планируется, что информированность российского потребителя о своих правах будет улучшаться за счет реализации программ правового просвещения, повышения потребительской грамотности.

Центр правовой и деловой информации нашей библиотеки способствует реализации конституционного права граждан на информацию, создавая условия для быстрого обеспечения пользователей правовой информацией по различным вопросам, в том числе и о защите прав потребителей. В Центре совершенно бесплатно можно получить доступ к справочно-поисковой системе «КонсультантПлюс», книжному фонду, периодическим изданиям правовой тематики. Вам в помощь, уважаемые читатели, такие издания, как:

«Собрание законодательства Российской Федерации» – сборник федеральных, региональных и местных нормативно-правовых документов;

«Российская газета» – официальный печатный орган Правительства Российской Федерации;

«Тульские известия» – официальное печатное издание правовых актов губернатора и администрации Тульской области.

Решить ежедневные вопросы и проблемы поможет газета «Народный совет», которая содержит множество практических рекомендаций, советов и консультаций специалистов, касающихся разных сторон жизни и взаимоотношений людей. Это единственное интерактивное издание: читатели задают интересующие их вопросы по бесплатному телефону 8–800–333–27–28 или письменно, а ответы находят на страницах газеты. Вот, например, такие материалы вы можете прочитать на страницах издания:

Онищук, Н. Можно ли сдать в магазин туфли, которые натерли ноги? / Н. Онищук // Народный совет. – 2018. – № 46. – С. 11.

*К выбору обуви надо относиться очень внимательно. Неудобная колодка или слишком жесткий материал верха браком считаться не будет: вы сами выбрали товар и могли оценить, удобна для вас такая обувь или нет. О том, как избежать самых распространенных ошибок при выборе обуви, на страницах газеты объясняет юрист.*

Онищук, Н. Купила товары в телемагазине. Как вернуть их обратно? / Н. Онищук // Народный совет. – 2018. – № 49. – С. 10.

*К неприятным сюрпризам телемагазинов нужно быть готовым, поскольку эти магазины имеют целый арсенал хитростей, чтобы заставить нас совершить покупку. Однако, следует знать и помнить: порядок приобретения товаров дистанционным способом предусматривает, что потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара – в течение семи дней.*

Онищук, Н. В магазине: права покупателя / Н. Онищук // Народный совет. – 2019. – № 4. – С. 2–3.

*Что делать, если в магазине не принимают бракованный товар? Прав ли продавец, если он не может нас обслужить из-за отсутствия разменных денег для сдачи? Как быть, если продавцы разговаривают грубо или провоцируют покупателя? Очень часто наши права нарушаются, а мы не знаем, как постоять за себя. О том, как вернуть в магазин вещь, если дома выяснилось, что размер не подходит, если она оказалась некачественной, можно узнать на страницах газеты.*

Онищук, Н. Какой срок отводиться на гарантийный ремонт? / Н. Онищук // Народный совет. – 2019. – № 7. – С. 9.

*Что делать, если гарантийный товар не починили вовремя? Срок устранения недостатков не может превышать срока, указанного в договоре, утверждает юрист. Помните! Отсутствие у покупателя платежных документов, квитанций или чеков, подтверждающих приобретение товара или оказание услуги, не является основанием для отказа покупателю в удовлетворении законных требований.*





**Онищук, Н. Новый закон для дачников: что изменилось / Н. Онищук // Народный совет. – 2019. – № 8. – С. 2–3.**

*С 1 января 2019 года вступил в силу новый закон о загородном хозяйстве. Многие привычные правила отменены, на смену пришли новые. По кому ударит новый дачный закон? Нужно ли становиться индивидуальными предпринимателями, чтобы легально продать излишки со своего огорода? О том, как же изменилась жизнь садоводов и огородников, что можно, а что нельзя по новому закону, можно узнать на страницах этого номера.*



**Кнац, Ю. Вернут ли деньги за полис ОМС, если им не пользовались? / Ю. Кнац // Народный совет. – 2019. – № 12. – С. 10.**

*Обещания компенсаций за неиспользованные медицинские услуги по полису ОМС – это мошенническая уловка! Не попадайтесь на предложения злоумышленников, которые обещают решить этот вопрос, рассылая предложения через социальные сети, по электронной почте. Все деньги, поступающие в систему обязательного медицинского страхования, распределяются только по медицинским организациям.*

Такие вот интересные материалы, советы публикуются в журнале «Народный совет», который вы можете прочитать в читальном зале нашей библиотеки.

Желаем всем потребителям знать свои права, всегда получать от продавцов и производителей именно те товары и услуги, которые будут полностью удовлетворять их потребности.

#### Источники

1. О защите прав потребителей [Электронный ресурс] :Федеральный закон от 07.02.1992 № 2300-1 : (ред. от 29.07.2018№ 250-ФЗ) : (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2019). – Режим доступа : КонсультантПлюс : версия от 4018.00.20. 06.03.2019 (дата обращения 07.03.2019).
2. О несостоятельности (банкротстве) [Электронный ресурс] :Федеральный закон от 26.10.2002 № 127-ФЗ :(ред. от 27.10.2018) : (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2019). – Режим доступа : КонсультантПлюс : версия от 4018.00.20. 06.03.2019 (дата обращения 07.03.2019).
3. Об утверждении Стратегии государственной политики РФ в области защиты прав потребителей на период до 2030 года [Электронный ресурс] : Распоряжение Правительства РФ от 28.08.2017 № 1837-р. –Режим доступа : КонсультантПлюс : версия от 01.03.2019 (дата обращения 02.03.2019).
4. Становление и развитие законодательства о защите прав потребителей в России. – URL :<http://gov.cap.ru/HOME/15/elena/potrebitel9.jpg/> (дата обращения 27.02.2019).

Составила Рязанова Е. С., информационно-библиографический отдел