

**ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ,
оказываемые пользователям библиотеками
муниципального бюджетного учреждения культуры
«Новомосковская библиотечная система»**

Основные услуги библиотеки оказывают в соответствии с

- п.п.3, 4 ст. 7 Федерального закона «О библиотечном деле» от 29.12.1994 № 78-ФЗ
- Уставом МБУК «Новомосковская библиотечная система»,
- Положением об обособленном подразделении МБУК «Новомосковская библиотечная система».

Виды услуг	Куда обращаться за получением услуги
Информационные услуги	
Предоставление информации о наличии конкретного документа в фонде библиотеки	Обособленные подразделения (библиотеки) Центральная городская библиотека: <i>Информационно-библиографический отдел</i> <i>Читальный зал</i>
Предоставление информации о составе библиотечного фонда через систему каталогов, картотек и баз данных	Обособленные подразделения (библиотеки) Центральная городская библиотека: <i>Читальный зал</i>
Предоставление информации о составе библиотечного фонда через формы массового информирования (выставки новых поступлений, бюллетени)	Обособленные подразделения (библиотеки) Центральная городская библиотека: <i>Абонемент художественной литературы</i> <i>Абонемент отраслевой литературы</i> <i>Отдел краеведения</i> <i>Информационно-библиографический отдел</i> <i>Центр правовой и деловой информации.</i>
Консультационная помощь в поиске и выборе источников информации	Обособленные подразделения (библиотеки) Центральная городская библиотека: <i>Информационно-библиографический отдел</i>
Предоставление компьютерной техники для работы с электронным каталогом	Обособленные подразделения (библиотеки) Центральная городская библиотека: <i>Сектор контроля электронной информации</i> <i>Центр правовой и деловой информации</i>
Предоставление доступа к электронным базам данных (ЭБД) и оборудования для работы с ЭБД и веб-порталами государственных и муниципальных органов власти и управления	Обособленные подразделения (библиотеки) Центральная городская библиотека: <i>Центр правовой и деловой информации</i> <i>Сектор контроля электронной информации</i>
Услуги абонирования документов	
Виды услуг	Куда обращаться за получением услуги
Предоставление во временное пользование документов из фонда библиотеки	Обособленные подразделения (библиотеки) Центральная городская библиотека: <i>Абонемент художественной литературы</i> <i>Абонемент отраслевой литературы</i> <i>Отдел краеведения</i> <i>Центр правовой и деловой информации.</i>
Предоставление доступа к: <ul style="list-style-type: none"> – периодическим; – художественным; – отраслевым изданиям; 	Обособленные подразделения (библиотеки) Центральная городская библиотека: <i>Абонемент художественной литературы</i> <i>Абонемент отраслевой литературы</i> <i>Читальный зал</i>
– книжным памятникам, изданным в XVIII - XXI вв.	Центральная городская библиотека: <i>Сектор по работе с книжными памятниками</i>
Доставка и предоставление во временное пользование документов из других библиотек,	Центральная городская библиотека: <i>Читальный зал / Межбиблиотечный</i>

отсутствующих в фондах МБУК «НБС»	<i>абонемент</i>
Продление срока пользования документами, выданными из фонда библиотеки во временное пользование на дом, по телефону, электронной почте, с помощью интерактивной формы на веб-сайте библиотеки	Обособленные подразделения (библиотеки) Центральная городская библиотека: <i>Абонемент художественной литературы</i> <i>Абонемент отраслевой литературы</i> <i>Отдел краеведения</i> <i>Центр правовой и деловой информации.</i>
Культурно-массовое обслуживание	
Виды услуг	Куда обращаться за получением услуги
Предоставление возможности ознакомления с документами из фонда библиотеки на выставках и открытых просмотрах	Информация о выставках – в Плане мероприятий на информационном стенде в вестибюле библиотек
Предоставление возможности посещения художественных выставок и массовых мероприятий в помещении библиотеки, организованных на общественных началах и без привлечения платных специалистов сторонних организаций	Информация о мероприятиях – в Плане мероприятий на информационном стенде в вестибюле библиотек
Образовательные услуги	
Виды услуг	Куда обращаться за получением услуги
Предоставление возможности участия в обучающих мероприятиях по работе с электронными информационными ресурсами (семинарах, презентациях, тренингах)	Центральная городская библиотека: <i>Сектор контроля электронной информации</i>
Предоставление возможности обучения основам библиотечно-библиографических знаний	Обособленные подразделения (библиотеки) Центральная городская библиотека: <i>Информационно-библиографический отдел</i>
Предоставление возможности посещения экскурсии по библиотеке	Обособленные подразделения (библиотеки) Центральная городская библиотека: <i>Информационно-библиографический отдел</i>
Другие услуги	
Виды услуг	Куда обращаться за получением услуги
Оказание методической помощи государственным и муниципальным общедоступным библиотекам	Центральная городская библиотека: <i>Методический отдел</i>
Информационное сопровождение деятельности специалистов государственных и муниципальных учреждений культуры	Обособленные подразделения (библиотеки) Центральная городская библиотека: <i>Информационно-библиографический отдел</i> <i>Центр правовой и деловой информации.</i>
Обслуживание читателей с ограниченными возможностями здоровья	Обособленные подразделения (библиотеки) Центральная городская библиотека