



## Как восстановить пароль на Госуслугах

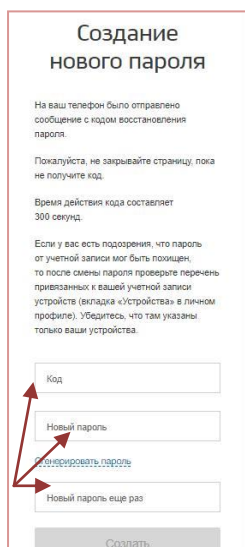
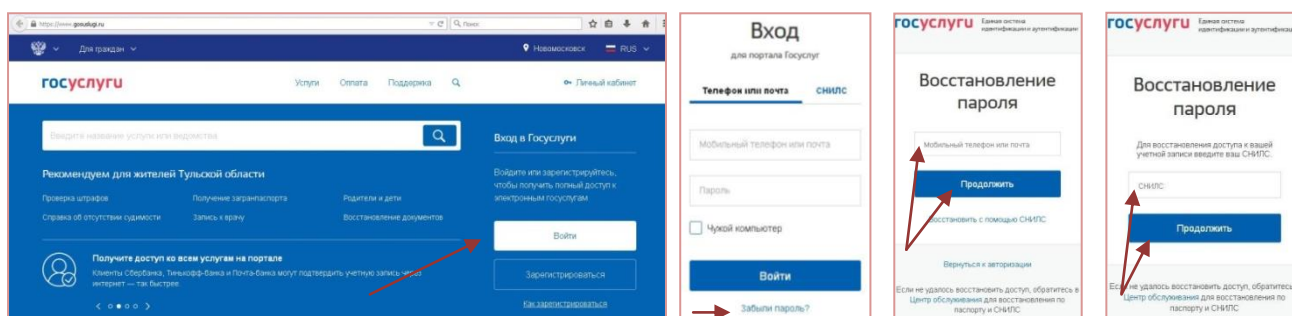
Портал государственных услуг – ресурс, позволяющий заказывать необходимые государственные и муниципальные услуги. С его помощью можно получить паспорт, записаться к врачу, встать в очередь в садик и многое другое. Но чтобы воспользоваться всеми услугами, надо иметь на портале свой личный кабинет, в котором надо зарегистрироваться, и ваша учетная запись обязательно должна

быть подтверждена.

Но как быть, если вы все это когда-то сделали, но зайти на сайт не удаётся? Утеря пароля для входа на сайт – обычная ситуация для многих пользователей.

Надо ли заново регистрироваться? Нет, не стоит. Ведь у вас уже существует основная (подтвержденная учетная запись), и создать новую рабочую вам не удастся (при вводе СНИЛСа придет сообщение, что учетная запись с таким номером уже есть). Как же восстановить доступ?

**Через телефон или электронную почту.** Если у вас есть телефонный номер (или электронная почта), привязанные к кабинету, восстановить пароль можно и дома.



Надо зайти на сайт gosuslugi.ru. Кликнуть по кнопке «Войти». В пустом поле вписать номер телефона или электронный адрес. Нажать на кнопку «Продолжить». Получив код по sms на телефон, вписать его в специальное поле (код действителен 5 минут). Или получить письмо на вашу почту со ссылкой, перейти по ней. Ввести новый пароль два раза. *(Пароль должен соответствовать следующим правилам: состоять из 8 и более знаков, содержать прописные латинские буквы, строчные латинские буквы, цифры, знаки пунктуации).* Нажать кнопку «Создать».

**Через СНИЛС.** После выбора на главной странице портала восстановления доступа с помощью СНИЛС, нужно будет только ввести номер своего страхового свидетельства. Сообщение с кодом доступа уйдет на привязанные сотовый телефон и (или) электронную почту. Далее, смотри выше.

При выборе любого способа восстановления гражданин должен иметь доступ к телефону или электронному ящику, прикрепленному к учетной записи. При их отсутствии в учетной записи или утере доступа к ним, быстро восстановить пароль не получится. В такой ситуации потребуется посетить лично один из **центров по обслуживанию портала**. При себе иметь паспорт, СНИЛС, сотовый телефон.

Зарегистрироваться, подтвердиться и восстановить пароль в ЕСИА – Единой системе идентификации и аутентификации (портале госуслуг) можно в **Центре правовой и деловой информации (3-й этаж центральной городской библиотеки)**, контактный телефон **7–30–03**. Также можно обратиться в **городскую библиотеку № 27**, расположенную по адресу: ул. Рудничная д. 6 (ДК Гипсовый), контактный телефон **7–48–10**.

Источник: <http://infogosuslugi.ru/portal-gosuslugi/esli-zabyt-parol-na-gosuslugah-kak-vosstanovit-sposoby-i-instrukcii.html>

Составила М. В. Бекетова, заведующий сектором книжных памятников