



Госуслуги. Не прошел проверку паспорт: что делать?

Каталог портала Госуслуги (ЕСИА) предлагает для граждан самые разные виды оказания услуг. Можно смело записываться на приём к врачу, оплачивать штрафы или госпошлину, заказывать справки или документы. Но для этого нужно иметь подтверждённую учётную запись (личный кабинет), т. е. зарегистрироваться на официальном сайте Госуслуг (можно дома), а позже подтвердить в специальном пункте свою учётную запись.

Для создания подтвержденной учётной записи, которая даёт максимум возможностей на портале, требуется внести сведения об основных документах (паспорт и СНИЛС) и запустить их проверку, которая длится обычно от 15 минут до суток, реже до 5 дней. Но бывает так, что паспорт не проходит проверку. В этом случае необходимо выяснить причину, устранить её и подтвердить учётную запись.

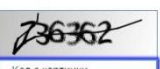

Причинами могут быть:

1. Ошибки при введении данных.

Ещё раз внимательно просмотрите введенные сведения и сверьте их с паспортом. Возможно, вы просто опечатались. Нажмите на слово «редактировать» над вашими данными или «исправить» чуть ниже, исправьте и запустите повторную проверку.

2. Паспорт действителен, но в базе данных ответственного ведомства при МВД РФ ваш паспорт внесен с ошибками.

Сверив паспортные данные и не найдя ошибок, поищите ниже кнопку «запустить ручную проверку данных». К сожалению, в некоторых кабинетах такая опция отсутствует. В этом случае зайдите на официальный сайт МВД РФ (Главного управления по вопросам миграции МВД России). Наберите в интернете «проверка паспорта на действительность», найдите «Проверку по списку недействительных российских паспортов». Введите серию и номер паспорта и запустите проверку. Если система выдает, что среди недействительных такой паспорт не значится (чаще всего) или заменен на новый, нажимаем на «сообщить об ошибке». Излагаем проблему с точным указанием всех паспортных данных и просьбой при необходимости произвести корректировку паспортных данных. Указываем ФИО адрес электронной почты. При получении ответа, приходит в течении 5 дней, еще раз запускаем проверку в личном кабинете госуслуг.

<p>Поля, отмеченные ***, обязательны для заполнения</p> <p>Серия паспорта</p> <p>Номер паспорта</p> <p></p> <p>Код с картинки</p> <p>ОТПРАВИТЬ ЗАПРОС</p>	<p>Результат запроса</p> <p>По Вашему запросу о действительности паспорта РФ 7009 № 060344 получен ответ о том, что данный паспорт «Среди недействительных не значится».</p> <p>Параметры запроса</p> <p>Поиск был произведен по следующим, указанным Вами параметрам:</p> <p>Серия паспорта: Номер паспорта:</p> <p>ОТПРАВИТЬ ОБ ОШИБКЕ ДРУГОЙ ЗАПРОС</p>	<p>Описание ошибки</p> <p>Эл. почта</p> <p>Ф.И.О</p> <p></p> <p>Код с картинки</p> <p>ОТПРАВИТЬ ДРУГОЙ ЗАПРОС</p>
--	---	---

3. Паспорт недействителен.

Также проверить паспорт на действительность на сайте МВД России в разделе проверки паспорта (см. выше). Если ваш паспорт окажется недействительным, то вам следует обратиться в ведомство, в котором вы получали паспорт, или в миграционную службу по месту жительства.

Если вы не зарегистрированы, забыли пароль и у вас не получается самостоятельно его восстановить, ваша учётная запись не подтверждена, вы можете обратиться в Центр правовой информации (3-й этаж центральной городской библиотеки, контактный телефон 7–30–03). Также можно обратиться в городскую библиотеку № 27, расположенную по адресу: ул. Рудничная д. 6 (ДК Гипсовый), контактный телефон 7–48–10.