

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУК «НБС»

Змеева
С.Г. Змеева



План информационно-разъяснительной работы среди населения о ходе независимой оценки качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Новомосковская библиотечная система» в 2020 году

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственный
1.	Создание на официальном сайте учреждения http://www.nmosk-lib.ru/ в разделе «О МБУК «НБС»» рубрики «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	Июнь 2020	Сергеев Д. А.
2.	Размещение на стендах учреждения приглашения граждан к участию в опросе о качестве полученных услуг, информирование о порядке участия	Постоянно	Зайцева Н. Е.
3.	Размещение на официальном сайте учреждения приглашения граждан к участию в опросе о качестве полученных услуг, информирование о порядке участия	Постоянно	Сергеев Д. А.
4.	Размещение на главной странице официального сайта учреждения баннера с анкетой для быстрого перехода для опроса граждан, а также размещение анкеты в рубрике «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	Июнь 2020	Сергеев Д. А.
5.	Размещение на официальном сайте учреждения в разделе «О МБУК «НБС»» в рубрике «Независимая оценка качества условий оказания услуг» нормативно-правовой базы федерального и муниципального уровня	Июнь 2020	Сергеев Д. А.
6.	Размещение на официальном сайте учреждения в разделе «О МБУК «НБС»» в рубрике «Независимая оценка качества условий оказания услуг» информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг	Июнь 2020	Сергеев Д. А.
7.	Размещение на официальном сайте учреждения информации о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году	По итогам проведения независимой оценки в течение 10 дней	Зайцева Н. Е.
8.	Размещение на стендах учреждения информации об участии граждан в опросах, основных показателях анкетирования по результатам независимой оценки, проведенной качества оказания услуг в 2020 году	По итогам проведения независимой оценки	Зайцева Н. Е.
9.	Размещение на официальном сайте и стендах учреждения Плана мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг учреждением по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году	По утверждению Плана мероприятий в течение 3 дней	Зайцева Н. Е. Сергеев Д. А.
10.	Размещение на официальном сайте и стендах	Ежеквартально	Сергеев Д. А.

	учреждения информации об исполнении Плана мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг учреждением по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году	в течение 2020 года до 5 числа месяца, следующего за отчетным	Зайцева Н. Е.
--	---	---	---------------